

Algemene voorwaarden PARTICIPAARD

Artikel 1:

Participaard is de naam van het bedrijf. Onder de naam Participaard vallen ook Optimaliseer je training en Aan de hand van het paard.

Hilde de Back is verantwoordelijk voor de instructie, trainingen, coaching en pasconsulten die gegeven wordt.

Bij deelname aan een les, training, presentatie of andere dienst van Participaard verklaart de deelnemer/ klant met onderstaande voorwaarden in te stemmen. Deze voorwaarden zijn altijd na te lezen op de website van Participaard. www.participaard.nl

Artikel 2: Veiligheid

a. Het is tijdens een les, training en ander evenement op het paard verplicht een goedgekeurde veiligheidscap te dragen. De ruiter moet stevige schoenen met een hak aan hebben, eventueel met chaps of goede paardrijlaarzen. Ook dient het tuig van het paard goed onderhouden te zijn. Hieronder wordt verstaan: geen hevige slijtageplekken en/ of uitstekende of prikkende onderdelen.

b. Met oog op de werkruimte van het paard en ruiter, dienen zich er geen uitstekende onderdelen aan de bak rand of omheining te bevinden, noch in de buurt van de bak waar de ruiter of het paard zichzelf aan kan verwonden.

c. Het paard waarmee de les, training of andere evenement wordt gevolgd dient ontwormd en vrij van besmettelijke ziekten te zijn. Dit laatste geldt ook voor de andere paarden en de stal waar het paard staat. Wilt u meer weten of twijfelt u, kunt u altijd contact opnemen met Hilde.

d. Als onderdeel van de veiligheid heeft Hilde instructeursopleidingen gevolgd en afgerond bij;

- Alona voor paard en mens
- Ethologie en welzijn o.l.v. Machteld van Dierendonck
- EQuiMio Horsemanship
- Centered Riding inc.

Tevens vindt hiervan een jaarlijkse of twee jaarlijkse update plaats.

Ook neemt Hilde deel aan lessen, cursussen en workshops om van de laatste ontwikkelingen op de hoogte te blijven.

e. Participaard is in het bezit van een bedrijfsverzekering.

Artikel 3: Betaling

a. Als de deelnemer/ klant contant wil betalen voor leskosten en eventuele reiskosten kan dit voor of na de gegeven les gegeven worden. Wilt u betalen via de bank, dan krijgt u een maandelijkse factuur of u kunt gebruikmaken van leskaarten. Betalingen dienen binnen twee weken overgemaakt te worden naar rekeningnummer IBAN NL57 RABO 0151 5082 16 t.n.v PARTICIPAARD onder vermelding van het klant en factuurnummer. Betaalde les gelden van een rittenkaart worden niet geretourneerd bij vroegtijdige beëindiging van de lessen.

b. Binnen een straal van 15 km vanaf Nieuwdorp worden geen reiskosten berekend, daarbuiten €10,- per locatie. De kilometerberekening wordt gemaakt via de site van Google Maps. Reiskosten worden per les verrekend of in 1 keer bij gebruik van een rittenkaart.

Artikel 4: Annuleren/ afzeggen

Het afzeggen van een afspraak i.v.m. slecht weer gebeurt in overleg met Hilde de Back.

a. Bij het afzeggen van een les zijn meerdere opties, u kunt telefonisch afzeggen door te bellen, smsen of te whatsappen naar 0628790926. Het kan ook per e-mail, maar de voorkeur gaat uit naar telefonisch.

Bij afzeggen voor 24 uur voor de geplande les kan de les volledig afgezegd worden. Bij afzeggen tot 2 uur voor de geplande les kan de les verzet worden binnen 7 dagen. Bij afzeggen binnen 2 uur voor de geplande les wordt het volledige lesgeld in rekening gebracht.

b. Bij afzeggen vanuit Participaard/Hilde de Back zal u het zo spoedig mogelijk te weten komen en worden er geen enkele kosten in rekening gebracht.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

Deelname aan elke activiteit van Participaard is geheel op eigen risico. Hilde is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade die optreedt voor, na of tijdens de activiteiten. Deelnemers dienen zelf WA verzekerd te zijn.

Artikel 6: Flexibele zadels

De pasconsulten Flexibele zadels van Participaard is in samenwerking met Flexibelezadels.eu

a. Consult

Een pasconsult duurt ongeveer 1,5 uur (per persoon, per paard)

De kosten daarvan zijn €65,-. Een consult langer dan 1,5 uur kost €85,-

Reiskosten 19ct per km berekend vanaf Nieuwdorp (Zld.)

Indien er slecht weer wordt voorspeld en er géén mogelijkheid is tot een overdekte rijbak dan wordt er in overleg een andere datum ingepland.

Het paard dient bij aanvang 'klaar' te staan en schoon te zijn.

Bij afzegging binnen 24 uur zal voor de klant de helft van een pasconsult in rekening worden gebracht. Bij afzegging binnen 12 uur zal het gehele pasconsult in rekening gebracht worden.

b. Het testen van een zadel kan alleen aangevraagd worden nadat er een pasconsult heeft plaatsgevonden. Een zadel op test gaat per week en kost € 25,-. Inclusief accessoires 30,- euro. Er dient een borg voor het zadel betaald te worden van € 800,- tot €1200,- euro. Zodra de borg en het testgeld binnen is, wordt het zadel verstuurd.

Als het zadel op maandag ontvangen wordt door de consument, dient het de maandag daarop weer teruggestuurd te worden. Voor iedere extra dag wordt € 5,- extra in rekening gebracht. Het zadel en bijbehorende zadelhoes dienen in dezelfde staat geretourneerd te worden (vrij van haren, huidvet en ander vuil), als waarin het ontvangen is door de consument. Eventuele beschadigingen aan het zadel worden van de borg afgetrokken.

De periode van aankomst van het testzadel bij de consument totdat het zadel terug ontvangen is door Participaard, is de consument verantwoordelijk voor eventuele beschadiging of vermissing van het zadel.

Het zadel dient met extra verzekerservice via PostNL verzonden te worden.

De borg wordt teruggestort, zodra het zadel weer in goede staat ontvangen is door Participaard.

c. Koopovereenkomst:

Een koopovereenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod gedaan door de verkopende partij en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkopende partij onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de verkopende partij is bevestigd, heeft er geen koopovereenkomst plaats gevonden.

De verkopende partij zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van de overeenkomst; het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

d. Betaling:

Bij bestelling van een zadel uit de 2-lijn (midden segment), dient het gehele aankoopbedrag van te voren door de kopende partij betaald te worden. Bij bestelling van een zadel uit de Special-lijn (duurste segment) is een aanbetaling van € 1050,- vereist, om de bestelling in gang te zetten. Vlak voor levering of tijdens de levering dient het restant bedrag betaald te worden.

Betaling dient plaats te vinden in de valuta waarin gefactureerd is.

Indien er prijsverhogingen door de verkopende partij worden doorgevoerd, nadat deze met de consument afspraken heeft gemaakt, is de afgesproken prijs geldend.

e. Levering:

De opgegeven levertijd door de verkopende partij is een indicatie en hier zijn geen rechten aan te ontleen. Bij zadels op voorraad kan de levering 2 tot 4 weken duren en bij zadels die gemaakt moeten worden is de levertijd gemiddeld 6 tot 12 weken. Mocht er een productiefout of maakfout voorkomen, sturen wij het zadel terug en kunt u in een aantal gevallen opnieuw op een levertijd van 6-12 weken rekenen.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de verkopende partij kenbaar heeft gemaakt.

Indien een bestelling volgens afspraak geleverd wordt en het gaat om een zogenaamd 'deugdelijk' product, is de consument verplicht om het product af te nemen.

Het risico van verlies of beschadiging van het product dat voorwerp van de overeenkomst is, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of in handen van een door consument aangewezen derden worden gebracht.

Indien de leverancier van de verkopende partij niet gemachtigd is om het bestelde product te leveren, dient de verkopende partij het door consument aanbetaalde bedrag binnen 30 dagen te retourneren.

Levering geschiedt door persoonlijke levering van de verkopende partij, ophalen door consument bij een vestiging van de verkopende partij of middels verzending per post. De verkopende partij behoudt zich het recht bij levering de kosten van bezorging apart te factureren. Van te voren zullen de mogelijkheden en eventuele bijkomende kosten hiervan besproken worden.

f. Garantie:

De verkopende partij garandeert dat het geleverde product voldoet aan de gebruikelijke

eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

Een jaar fabrieksgarantie is van toepassing op deze koopovereenkomst. Indien er binnen dit jaar problemen voordoen, dient de consument contact op te nemen met de verkopende partij. De verkopende partij is verplicht om tekortkomingen die onder de fabrieksgarantie vallen te verhelpen door middel van reparatie of vervanging van het product.

De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneindig gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de consument of derden wijzigingen heeft aangebracht aan het product dan wel getracht heeft dit te doen. Of wanneer het product is aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bedoeld is.

Het aankoopbewijs geldt als garantiebewijs.

g. Wanbetaling:

In geval van wanbetaling van de consument heeft de verkopende partij, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Laatste update 01-01-2019, wijzigingen en (typ)fouten voorbehouden.